



爱岗敬业的典范

“星级驾驶员”先进事迹报道(七)

编者按:

天安公交集团作为城市重要的窗口服务单位,始终秉持“安全第一、服务至上”的工作信条。《驾驶员星级评比方案》是集团提高服务质量和管理水平的有力举措,该方案严格要求驾驶员操作及服务规范,为打造一支专业化驾驶员队伍夯实了基础。

在星级方案实施一年多来,涌现出一批业务素质高、服务态度好的“星级驾驶员”,希望“他山之石可以攻玉”,通过对他们先进事迹的报道,在团队中形成比、学、赶、超,争先创优的良好氛围。以典型引路,推动天安模式创新,让“天安公交模式”成为企业名片……

东康公司星级驾驶员之备用车队驾驶员

2017年以来,按照集团总部的整体安排与部署,东康公司先后与神东通勤公司调换了部分车辆,使用年限较长的车辆逐步增多,车辆零部件老化,车辆下线维修次数相对增加,为避免车辆维修下线、保养检车下线影响到市民的正常出行,东康公司及时调整增加了备用车辆数量,配备5辆备用车辆,5名驾驶员,组成了备用车队。

面对营运线路跨度大、线路长等特点,备用车队的5名驾驶员都能及时灵活的顶替上线运行,他们每个人出色的工作表现,成就了一个星级驾驶员队伍。他们分别是备用车辆驾驶员——王海山、杜志强、倪二军、燕强、撤建军。

文/韩杰 张龙



星级驾驶员 倪二军

倪二军,2013年入职东康公司,入职后任K22路备用车辆驾驶员,后因工作需要,将倪师傅调整至备用车队。

在备用车队,倪师傅是大家公认的“万能胶”,“聪明、机灵、肯干”是倪师傅的标签。只要在工作中遇到困难,找到倪师傅,他总会像

变魔术一样把你需要的东西拿到你面前,不是因为他有超能力,而是勤俭的倪师傅有收集东西的习惯,把别人不用的、扔掉的东西捡起来收好,到了你需要的时候再找给你,进行废物利用。就是这样收废利用、助人为乐的习惯,让他成为大家都喜欢的万能胶!

冬季气温低,早发车时,部分老旧车辆打着火,倪师傅就积极帮助其他线路驾驶员着车,一辆接着一辆,直到全部着车了,他才心满意足的走上自己的驾驶位置。他就是这样一个热心的人,公司的同时都非常喜欢和倪师傅打交道。



星级驾驶员 杜志强

杜志强,2011年4月进入东康公司,2017年由东康公司转岗至东康公司,先后在装备基地线路、K21路和备用车队工作。

工作中的杜志强,认真、负责、严谨、任劳任怨,不论是上班还是休班,只要有工作任务,杜师傅都会服从公司安排,第一时间赶到现场,认真完成工作任务。

生活中的杜师傅开朗健谈,喜欢研究美食。工作之余,他会告诉大家很多做饭的技巧,也将生活中有趣的事情分享给大家,经常逗的大家哈哈大笑,他被大家亲切的称为“美食家”和“开心果”。

杜师傅作为一名普通的驾驶员,他默默坚守在工作岗位上,用优质的服务、安全的驾驶行动诠释着一名星级驾驶员的劳动本色。



星级驾驶员 王海山

王海山,2006年7月入职东康公司,至今已工作了12年之余,在这12年的岁月里,他在岗位上默默地奉献着,坚守着一份平凡的事业。

王师傅性格温和,工作勤勤恳恳,从东康公司成立至今,他一直都是公司最信赖的驾驶员。遇紧急任务时,他总是被安排到最前线,并且每次都能圆满完成任务。

王师傅驾驶的的车辆是公司最老的一批,所以车辆经常性出现故障,但他没有丝毫抱怨,而是结合自己多年的经验及时对车辆进行维修和保养,确保按时出车。

之于王海山的工作热情,大家都是看在眼里的,他总能以自己的工作行为和负责的态度带动周围的同事爱岗敬业,他是东康公司值得信任、放心的好员工。

燕强,2014年入职,入职后被分配到K25路工作。在K25路工作时,对待乘客总是热情主动,很多乘客都与他成为了朋友。

中午,乘客比较少,车厢温度高,有的乘客担心燕师傅犯困,会不断的和他聊聊天,帮助他提提神。有一次,他遇到一位忘记带钱的

大娘,看到大娘没有钱投币时,燕师傅毫不犹豫的为大娘投了币,事后大娘为燕师傅送去刚出锅的茴香馅饺子和凉拌水萝卜小菜,这件事一直深深地影响着燕师傅,也让燕师傅更加坚定了他的工作信念,把开好公交车这件简单的事当成自己的事业,在各方面争取

做到最好!

从K25路车到现在加入备用车队,燕师傅一直都是公司年轻驾驶员的表率,也是一位比较有热心的驾驶员。在备用车队里,不论是其他驾驶员遇到什么困难都会第一时间找到他,而他也总是为了别人的事忙前跑后,

尽自己最大的努力去帮助别人。

公司在组织打扫停车场卫生、发福利,甚至一些劳力工作时,只要燕师傅没有出车,他就自发自动的参与进来认真工作,直到发车时间到了,才放下手里的活儿再投入到工作中。



星级驾驶员 燕强



星级驾驶员 撤建军

撤建军,2000年入职集团公司,2008年因家中有事辞职,2009年至2016年分别在运输公司开旅游大巴,2017年3月份再次入职公司,任K22路备用车辆驾驶员。

7年后,再次入职的撤师傅,前期对驾驶员岗位职责和管理制度认识不够,导致违纪频发,一星级居多。当线路队长与公司领导找其

谈话时,撤师傅这样说:“现在开公交和以前完全不一样了,以前只负责开好车就行,现在完全不是这么一回事儿了,公司发展的真快,管理、运行都趋于规范化,规章制度也完善很多,我得尽快适应才是。”

撤师傅认识到问题所在后,认真学习公司的各项规章制度,特别是驾驶员星级管理办

法,明确各项违纪项目,了解运行过程中什么事情不能做,什么事情必须做。一段时间后,他的违纪次数渐渐少了,工作也越发的积极,逐步成为了三星级驾驶员。

调整到备用车队后,为了尽快掌握公司各条线路情况,撤师傅主动利用休息时间跟车熟悉每条线路,很快便掌握了各线路走向及站

点,一次次高效完成线路队长及公司布置的各项工作任务。线路队长这样评价他,“踏实、勤劳、肯干,而且是抢着干,是我信得过的驾驶员”。

私底下的撤师傅很爱笑,什么时候见他,他都笑脸相迎,用撤师傅自己的话来说就是“快乐工作,健康生活是我的追求”。