



编者按:

一个执着的人、一条普通的路、一颗赤诚的心、一面鲜明的旗,他们是平凡的公交人,也是一直不断努力的奋斗者……

星级驾驶员王月生事迹

文/东康公司 刘程广

王月生,东康公司K21路驾驶员,于2015年7月入职,公司的同事们亲切的称呼他老王。工作中,王师傅兢兢业业,勤勤恳恳,从不抱怨,立足本岗,受到公司各级管理人员及驾驶员的一致认可。2018年全年无任何违规违纪、无

事故、无投诉纠纷、无自检自修不到位等影响车辆正常运营现象,出勤291天,运行准点率高达99.45%,被评为安全三星级驾驶员10次、服务三星级驾驶员11次,年度内安全行驶里程约8.5万公里。2018年在星级排名中多次位居前列。



工作方面,王师傅有一股子认真的劲儿,刚到公司时由于对运营情况不了解,也出过一些错误。但性格“倔强”的老王没有气馁,他认为其他师傅能干好我一定能干的更好,就这样他一有空就自己琢磨,不懂的地方就向其他师傅请教,很快驾驶员老王就为自己交了一份满意的答卷。

安全方面,王师傅自觉遵守道路交通安全法律法规和公司各项安全行车规章制度。驾车过程中,他合理控制车速,礼貌避让行人,从不开英雄车和斗气车,他常说“退一步,海阔天空”。他牢记线路各隐患点和车流量较大且拥堵的路口,每当遇到隐患路段时,都会减速慢行。由于K21路属客车车型,车厢内无扶手和吊环,每到站点前他都会提醒乘客坐好,并且轻点缓踩刹车,避免车内乘客摔倒。

服务方面,王师傅耐心周到、细心热情。车辆出站时,他总会从后视镜里多看几眼,看还有没有着急赶车的乘客。乘客上车后,他总会多提醒乘

客扶稳站好,就近落座。有携带大件行李的乘客,他总会亲自为其打开行李仓并帮忙摆放行李。到达终点站他第一件事就是巡视车厢,有好多次捡到乘客的遗失物,妥善保管并及时联系失主,受到乘客的表扬。

卫生方面,王师傅时刻保持车厢内干净整洁。每次车辆驶入终点站后,王师傅就开始清理车辆垃圾,整理座套、座帽,擦洗玻璃,始终如一。每逢遇到降水降雪天气,车辆较脏,他都会把休息的时间节省下来用在清洗车辆上,为乘客提供干净整洁的乘车环境。

团队方面,王师傅大局意识强,能积极主动协助队内管理人员完成各项临时性任务。2018年5月份公司进行改革,K21路再无乘务员售票,面对繁琐的工作任务,老王主动发信息勉励各位师傅,并向公司做出承诺:“保证完成各项工作任务,而且会干的更好”,正是因为他的带动和配合,K21路圆满完成了过渡期,王月生在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩。

最美天安人 奋斗者之歌

星级驾驶员杨光明事迹

文/阿康公司 高宇

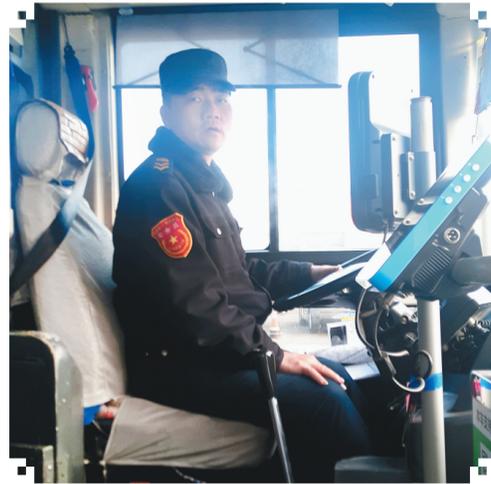
杨光明,2012年2月入职天安公交集团,现为伊旗公交备用驾驶员。

作为一名备用驾驶员熟练掌握各条线路的运营状况,要将线路站点名称、信号灯数量、线网长度等信息牢记于心,保持随时待命的状态,能够在车辆下线后及时驾驶备用车上线运行。杨师傅常常开玩笑说“公交运行一块砖,哪里需要哪里搬”。

虽然驾驶的车辆多为老旧车辆,但是杨师傅在日常工作中,不敢有一丝一毫的松懈,发现问题

总是在第一时间进行处理,避免车辆“带病运行”。自入职以来杨师傅所驾驶的车辆无责任性事故、无责任性投诉、无红线违纪。

热心、细心、耐心是同事和乘客对他的评价,除了日常上线运行,在他休班的时候,如果遇到雨雪等特殊天气,也总能看到他回公司参加扫雪、防洪等应急工作;与同事相处中他也是不遗余力,尽心帮助每一个人;对待乘客他总是笑脸相迎,照顾特需乘客,耐心解答乘客的询问。优秀的表现为他赢得了好评和赞誉。



星级驾驶员张卫东事迹

文/东胜公司 高梦蕊

张卫东,男,1976年10月出生,汉族,2005年6月入职天安公交集团东胜公司,现为2路公交车驾驶员。

张师傅以饱满的热情,文明的服务,在公交驾驶员岗位上兢兢业业的工作着。十多年的公交车驾驶生涯中,一提到张师傅,同事们都对赞不绝口,“他既是我们安全行车的榜样,又是优质服务

的模范,特别是他对公交车的爱护,更加值得我们学习”。对于张师傅来说,公交车就是他最亲密的“好朋友”,每天车辆检查、隐患排查、卫生清扫都是他必须的工序,认真细致不放过任何小细节。下班后,无论多晚,天气多恶劣,他都会将车辆清洗干净,定期养护,这位“好朋友”也

用良好的运行状态为他的安全行车提供了保障。

作为一名公交驾驶员,他深知肩上的责任,为保证万千乘客的安全,他时刻告诉自己,无论何时、何地都要保持安全行车的警惕性,无论天气怎样变化、道路交通怎样复杂,都要保持良好的心态、冷静的头脑。

作为一名公交驾驶员,他深知为民服务是自己的职责。面对乘客时,心态尤为重要,他把对乘客微笑服务作为最起码的工作标准和要求,遇到什么样的乘客都语气平和、微笑面对,让乘客高兴乘车,满意下车。

在别人看来,开公交车又辛苦又枯燥,可张师傅认为这份工作很适合他,虽然很辛苦,但很快乐。

