



编者按:

一个执着的人、一条普通的路、一颗赤诚的心、一面鲜明的旗,他们是平凡的公交人,也是一直不断努力的奋斗者……

## 东康公司星级驾驶员赵银在

文/东康公司 高亮

赵银在于2013年12月入职,现为东康公司K21路公交车驾驶员。自入职以来,他每年都能得到公司奖励。2018年,更是凭借自己娴熟的驾驶技术和出色的工作表现,获得了集团公司“劳动模范”荣誉称号。他就是东康公司星级驾驶员——赵银在。

赵师傅爱车是出了名的,在终点站休息时,总能看到他打扫车辆卫生的身影,他的车辆总是“一尘不染”。为了更好的清理车厢内和发动机舱周围的死角卫生,他自己专门购买了小刷子等小工具,用于方便自己将死角卫生清理干净。从入职至今,他驾驶车辆的卫生一直是队内的标杆,用赵师傅的话说:“看到车辆不干净,我浑身难受;车辆打扫干净了,我的心里也就舒服了”。

赵师傅对待工作积极主动、认真负责,记得有一次他从东胜发车后,中途上来一位从外地来要去往伊旗的大爷,到康巴什城区时大爷却联系不到来接他的人,这可把大爷急坏了,直到车辆到达终点站后大爷仍然没有联系到要接他的人。赵师傅主动上前询问情况,一边安抚大爷不要着急,一边仔细询问大爷要去往地点的具体信息。最后得知具体位置后,赵师傅亲自送这位大爷到市内公交车上,并嘱咐驾驶员到站后记得提醒大爷下车。大爷深受感动,上车后还连连挥手表示感谢,赵师傅也因此露出了欣慰的笑容。

赵银在师傅虽是一名普通的驾驶员,可就在一个普通而平凡的岗位上,赵师傅却做出了不平凡的成绩。



## 通勤公司优秀驾驶员王小刚

文/通勤公司 思冬梅

王小刚,男,47岁,2016年进入天安通勤公司,担任运输队驾驶员。在日常工作中,王师傅始终严格要求自己,兢兢业业,早出晚归。他用自己无微不至的服务和对安全一丝不苟的态度,获得了广大乘客的赞誉和公司的认可。

作为一名退伍军人,他将军队中的作风、精神融入到了车辆驾驶中,严格遵守交通法规,自觉遵守公司各项规章制度,行车过程中不开英雄车、斗气车,不酒后驾车,不强超硬会,注意控制车速,保持平稳行驶。王师傅平时总是说:“几十个人的人身安全握在我手中,我要对他们的生命财产负责,责任重于

泰山。”就是这样不断进行自我提醒,王师傅自进入公司以来从未发生过任何安全事故。

王小刚工作中一直秉持热心、耐心的服务理念,视乘客为亲人,由此赢得了广大乘客的尊敬,乘客也像对待亲人一样对待他,上车时总会热情地招呼几句:“小王,又坐你车了”、“王叔你好”……在蒙K88373的车厢内,总有一种亲切感拉近着王师傅和乘客的距离,温暖着王师傅和乘客的心。

2018年5月2日,王师傅执行通勤任务完毕后清扫车厢时发现一个卡包遗落在座位上,包内有多张银行卡、员

# 最美天安人

# 奋斗者之歌

工卡和各类重要证件,因为怕失主着急,王师傅赶紧打电话联系自己熟悉的乘客询问情况,又辗转联系到了神华大雁工程建设公司的失主,将卡包移交给了失主。第二天,失主带着锦旗、感谢信来到公司驻保德矿服务点,感激地说,王师傅能够想乘客所想、急乘客所急,这样爱岗敬业的精神值得我们每一个人学习。

王师傅除了用心服务外,责任心还特别强,每天早晨他都会提前半小时来到单位,把车厢内外收拾干净,在出车前对车辆轮

胎、螺丝、油路等部位进行认真检查,确保无误后再出车。由于王师傅一直保持这种优良的用车习惯,车辆油耗也得到了很大程度的节省,因此多次被公司评为星级驾驶员。

严以律己,满腔热情,认真负责,这是王师傅曾今作为一名军人的精神和毅力,也是现在作为一名优秀驾驶员的理想和信念。车开到哪里,服务就做到哪里,热情和真诚也带到哪里,王师傅用自己的一言一行兑现着自己的承诺,最终也赢得了广大乘客的支持与信任。



## 东胜公司星级驾驶员韩世霞

文/东胜公司 高梦蕊

韩世霞,女,1983年12月出生,汉族,2009年5月进入东胜公交公司,现为3路公交车驾驶员。韩师傅把乘客当亲人、朋友,用真情和爱心善待每位乘客,让“爱”充满十米车厢的每个角落。有人说:“简单的工作做好了就不简单,平凡的工作做好了就不平凡。”3路女驾驶员韩世霞就是这样一位不简单、不平凡的好司机。

每次出车,韩师傅对老弱病残孕和小孩更是关怀备至。今年3月,在一次运营中,韩师傅从万家惠市场站刚起步,从倒车镜里发现

一对老夫妻在赶车,于是她慢慢将车靠边停稳,等两位老人来到车前,又帮老大爷把老伴搀上车,扶两位老人找到座位后,才启动车辆,事后老大爷给公司写来感谢信,赞誉这位最美司机。

韩师傅常说:“作为公交驾驶员,不仅要教育引导乘客,而且要用自己的好心情感染乘客,用自己的友善去影响带动乘客。”

韩师傅对自己驾驶的车辆极其爱护,只要发现车辆有毛病、不整洁,不吃饭也要把它维修好、擦拭好,使车辆始终保持良好的状态。

