



编者按:

一个执着的人、一条普通的路、一颗赤诚的心、一面鲜明的旗,他们是平凡的公交人,也是一直不断努力的奋斗者……

东康公司星级驾驶员杨柱

文/东康公司 刘程广

杨柱,2009年10月入职,现为东康公司K21路驾驶员。自入职以来,杨师傅始终坚持“安全行车、热情服务”的理念,从事驾驶工作10余年,安全行车里程达50余万公里,从未发生过任何责任事故和责任性投诉。他以过硬的驾驶技能、优质的服务和谦逊的道德品质,赢得了同事和乘客的一致好评。

遵章守纪、时刻念好“安全经”

在平时行车过程中,杨师傅时刻牢记“安全第一、预防为主”的宗旨,无论何时、何地都能保持清醒的头脑,严格按照公司的“安全操作规程”做好运行三稳工作,不开英雄车、斗气车,不酒后开车,不超速行驶。他严格遵守交通法规,自觉做到“宁停三分,不抢一秒”。他经常找身边同事交流,探讨安全驾驶问题,学习安全行车的经验,不断丰富自己、完善自己、提高自己。

用心服务、细心之处见真情

杨柱师傅脾气好是出了名的。公交服务中,他始终耐心解答乘客的询问,即使碰到再刁难的乘客,也从不与其发生任何口角或纠纷。记得有一次,一位乘客在乘车途中晕车,细心的杨师傅发现后,及时给这位乘客提供了便民袋,最后这位乘客还是呕吐到车厢的座

椅和地板上,车厢内的乘客都避而远之。杨师傅及时靠边停车,询问乘客情况,并将乘客搀扶坐到另一旁干净的座椅上。待车辆到达终点站后,这位乘客要帮助杨师傅打扫车厢卫生,但是杨师傅谢绝了,并好言安慰乘客,自己动手清理了车厢卫生。正是由于杨师傅细心周到的服务,长期以来,经常坐他车的乘客和他成为了好朋友。

爱岗敬业、乐于奉献

作为一名老驾驶员,杨柱师傅不忘在线路上树立模范“传帮带”的作用。随着公司不断地发展壮大,每年都会招录新的驾驶员,有些老驾驶员因为考虑的多都不愿意带新人入职的驾驶员,但杨柱师傅却毫无怨言、认认真真的教授每一位学员,他把自己多年来在工作中积累的宝贵经验无私地传给每位新人。截止目前,他带过的9名学员个个业务能力强,安全操作和服务技能好。

俗话说:“是金子总会发光”。杨柱师傅是东康公司K21路一名普通的驾驶员。他每天迎来送往,重复着起步出站、停车进站等平凡的工作。但正是这种平凡折射出了不平凡的敬业精神,在十米车厢内谱写出一曲劳动者之歌,展现了天安公交人的风采。



最美天安人 奋斗者之歌

天然气公司优秀员工马俊仙

文/天然气公司 李忠

马俊仙,她本来梦想着成为一名优秀的公交车驾驶员,并于2009年考取了A3驾驶证,但是由于各种原因未能如愿,2010年11月份她成为天然气公司一名普通的加气员。

有一种梦想叫失之交臂,有一种努力叫改变现状。入职九年来,她始终把天安当成自己的家,把工作当成自己的孩子来用心经营。在工作中,她总能有条不紊的做好每一项工作,不管领导安排什么样的任务,她都能按要求认真的完

成。一次做不好两次,两次做不好三次,正是她的这份坚持与努力得到了公司领导的一致好评,连续九年来一直被评为公司优秀员工或先进工作者。

九年过去了,她不只是一名爱岗敬业、热爱工作、忠于公司的优秀员工,更为我们诠释了一个道理。那就是:干一行爱一行,付出的努力终究有一天会得到回报,做不了优秀的驾驶员,但仍旧可以成为最美天安人!



东胜公司优秀员工李雁霞

文/东胜公司 高梦蕊

李雁霞,1998年10月入职天安集团,现为东胜公司调度班长,调度1路、4路和8路。

公交调度员在很多人看来可能并不是什么技术性强的工作,但殊不知调度员其实处理的事情既繁多又琐碎,而且需要细心和耐心,不能有半点差错。就是这样一份工作,很多人都坚持不下来。每天早出晚归不说,遇到高峰期连一口水都顾不上喝,可是这么多年李雁霞都说她习惯了。

“其实有的时候最头疼的不

是工作上的劳累,而是乘客的不理解,甚至是家人和朋友的埋怨。”李调说:“公共交通是城市中不可缺少的一部分,也是市民出行最基础的代步工具。保证每个乘客安全准时出行是我们的工作,希望大家能够支持、理解和尊重公交调度这个职业。”

公交人,在平凡的岗位上,用爱心与诚意对待每一位乘客,用敬业与努力书写着一份坚持,让我们对每一个普通的公交人说声辛苦了,感谢守护城市的你们。

