

最美天安人 奋斗者之歌

一个执着的人、一条普通的路、一颗赤诚的心、一面鲜明的旗，他们是平凡的公交人，也是一直不断努力的奋斗者……

锡市公司“三八红旗手”

——公交驾驶员郑海香

巾帼展风采，芳华半边天。近日，锡市天安公交公司10路公交驾驶员郑海香喜获2020年锡市“三八红旗手”荣誉称号。

郑海香2009年来到锡市天安公交公司，在乘务岗位工作多年，2013年随着公交发展模式的变化，公交车逐步转向无人售票，乘务岗位随之取消。为了不让乘务员下岗待业，公司开始培训乘务员驾驶公交车，郑海香便是其中一员。就这样，11年过去了，她把自己最美好的青春年华无怨无悔地奉献给了公交事业。自工作以来，她时刻严格要求自己，听从调度指挥，服从运营安排，真诚为乘客服务，得到了公司领导、同事和乘客的一致好评。

公交驾驶员的工作辛苦又枯燥，不管严冬酷暑，风雨冰雪都要起早贪黑，披星戴月，并且注意力要高度集中。郑海香说：“做任何事情，用力去做算得上称职，用心去做才能达到优秀”。就是凭着这一股不怕苦、不服输的“犟”劲，郑海香在驾驶员岗位上安全行驶60万公里，从未发生一起服务投诉，并且每年都超额完成公司下达的各项工作任务，成为锡林浩特市公交战线上的一名杰出代表。

良好的行车习惯是安全营运的保障。郑海香作为10路公交的驾驶员肩负着繁华市区到新区的客运任务。每天她都会提前30分钟来到场区，搞好车厢内的卫生，仔细检查车辆状况，做好出车前的例行保养。虽然拥有多年的行车经验，但她却始终坚持“安全运营、预防在先”的原则，非常重视公司及车队的每一次安全学习与培训，并将例会中学到的知识融入自己的工作中，转化为内在的自我需要，进而演变成成为一种习惯。

公交车彰显了一座城市良好的文明形象，公交驾驶员作为窗口行业，便代表着城市的文明形象。郑海香在长期的工作实践中，积极倡导“柔性服务乘客、真情温暖乘客”，她总结的“四心”服务准则：对待乘客热心、帮助乘客诚心、照顾乘客细心、服务乘客真心，得到了乘客的好评和赞扬。锡林浩特的夏季是黄金旅游季，外地乘客问路的很多，郑

海香就利用业余时间走街串巷，熟记各景区名称、地址，而且还对公司所开辟的每条线路都进行调查，掌握所开辟线路的走向及沿途的地理环境，帮助旅游乘客指明方向，成为了锡市公交公司出了名的“活地图”。

郑海香不仅在工作上尽心尽责，还是企业活动和社会公益活动的积极参与者。在疫情防控的关键时期，郑海香立足本职工作，积极投身生产、服务一线，勇于担当战“疫”巾帼先锋，充分发挥示范带动作用，在当好疫情防控宣传员、督导员的同时，做好防疫、生产两手抓，赢得了广大市民乘客的肯定和赞誉。

此外，郑海香还深入研究增收节支、节能降耗。原来10路65号车一直呈亏油状态，经多次进厂维修和调整驾驶员都没有改进亏油状况，大家都不愿意驾驶这辆车。关键时刻，郑海香主动请缨，接下了这只“油老虎”。通过一段时间的运行摸索，细心的郑海香发现车辆发动机存在问题，多次修理仍不见成效，但她不肯放弃，牺牲自己的休息时间，缠着修理师傅反复校验，调整了气门间隙，校正了火花头，从此，这辆车完成了从“油老虎”到节油车的华丽转变。

由于职业的特殊性，公交司机几乎没有节假日，陪伴家人的时间本来就非常少。而作为一名女公交司机，11年来，郑海香也一直克服着女性自身和家庭角色的困难，但她从没有叫过苦和累，一直秉承着“服务乘客，奉献社会”的服务宗旨，将公交车十米车厢作为传播精神文明的阵地，文明驾驶、诚实守信、真诚服务，充分展示了公交员工的精神面貌，树立了公交行业的形象。

郑海香用实际行动诠释了新时代女性的风采与担当，在她敬业勤勉的优秀品格和追求卓越的巾帼风采榜样引领下，锡市公交总公司掀起了“工作创一流，奉献在岗位”的学习热潮，形成了“人人学先进、个个争先锋”的良好氛围。郑海香表示以后还将立足本职，继续发扬艰苦奋斗、锐意进取的精神，在平凡的岗位上，再创新佳绩。

锡市公司 李雪静



郑海香



李德生



韩增飞

热情爱岗的好党员

——运行队长李德生

李德生于2013年入职天安集团，2018年6月14日加入中国共产党。作为一名共产党员，他时时处处以党员的标准严格要求自己，在思想上树立高度的责任感与奋斗目标，在政治理论学习、联系群众和遵纪守法等各方面发挥着共产党员的先锋模范作用。作为一名天安集团的员工，在领导和同事们的帮助和关怀下，在公交线路管理平凡的工作岗位上，他始终如一，严谨求实，勤奋刻苦，兢兢业业，努力做好自己的本职工作。

李德生自参加工作以来，严格执行公司决策计划，认真落实各项任务，无论在何种岗位、从事何种工作，他都是以“严、细、实”为抓手，将工作做得扎实、稳健。他严格纠察和奖惩，落实“四不放过”的原则，严格考核兑现，并能够召开队内例会事故案例安全宣教，引起其他驾驶员重视。严格要求驾驶员做好三稳工作，时刻强调驾驶员做到进站稳、运行稳、出站稳。无论严寒酷暑他总是进行不定期、不定期到隐患路段、隐患点检查，预防事故的发生。每次监控违纪出来，亲自查看核实违纪，对违纪驾驶员谈话教育，从习惯行为出发，让驾驶员真正认识到自己的问题。加强现场检查，不放过任何一个细节，他总能查出别人发现不了的问题，并及时予以指出整改，让驾驶员认识到自己的问题。通过管理，线路违纪明显降低。遇到雨

雪雾等特殊天气，他总是能第一时间到线路查看道路情况，保障车辆安全运行。

李德生工作中始终能坚持“用心、真心、爱心”的原则，坚持求真务实的工作态度，不断思考新的举措，制定新的目标，进行新的尝试。能够以饱满的工作热情始终坚守在一线。他经常召开驾驶员队内例会，和大家共同讨论工作中存在的问题，引导大家如何提高服务意识。当遇到难缠的乘客怎么解决，让驾驶员学会处理，如何避免发生冲突。他每次在终点站时，总和驾驶员聊天，了解近期家里的情况，有什么需求，关心驾驶员状态。他能记住每个驾驶员家在哪里，住的是平房还是楼房。到了冬天，他提示住平方的驾驶员小心炭火。别人不好管理的驾驶员他能轻松管理，别人不好完成的任务他能达到目标。他每月对车内服务标语，安全提示，服务设施设备按要求进行更新整改，提升车辆文化服务。进入夏季，他冒着酷暑查看每辆车是否开空调，车内是否给乘客营造舒适凉爽的乘车环境；进入冬季，他冒着严寒站在大街上检查车辆暖风设施是否达到公司温度要求。

2013年7月至今，李德生始终铭记“勤勤恳恳做人、踏踏实实做事”的人生格言。他经常自学管理方面的书籍和课程，并学习同事的优点、总结经验。不断提高自己的管理能力和车辆相关的知识。

东胜公司 高梦蕊

线路中的“MVP”

——驾驶员韩增飞

他安安静静的一滴水，没有一丝涟漪。东康有一员大将，他的名字叫韩增飞。2019年度，安全服务一把抓，不显山不露水的拿到了18次月最佳，比詹姆斯都多。没有人听说他犯过什么错误，也没有人听说他和谁红过脸，同样的也没有人觉得他很优秀。他就像一个隐士，隐藏到了线路里，默默无闻的奉献着自己的力量。我每次见到他的时候，总觉得很久没见到他了。

我都不记得上一次他被批评是什么时候了，3年前还是4年前？要不是有时候听别的驾驶员抱怨，怎么老韩又是三星啊。我都快忘了线路上还有这么一员大将。有很多乘客，有时候聊天询问线路情况，根本没人记得坐过这样一名驾驶员的

车。跟老韩聊天他大多也只是憨憨的笑着，也偶有抱怨但却不在乎你是否能解决。看卫生，他的车就像他的人一样，看上去不是擦的最干净的，但也从来没有人觉得这个车哪里不干净；看服务，脏话半个字没有！更没有脸红脖子粗，不管是对乘客还是对同事；看安全，事故从来没有，其他的比如不论是十字路口限速或是新的考核正点，除了完美执行就是做到最好；看个人，面如傅粉七分白，永远一身干干净净的工作装；看生活，儿女双全、家庭富裕。真正的璞玉其外，金玉其中。

我不知道什么叫做优秀驾驶员，但如果有这么一个人，让你永远能百分百的放心，放心到忘记他的存在，那么他就是最好的。

东康公司 王泽光

为他们

点赞！