

最美天安人 奋斗者之歌

一个执着的人、一条普通的路、一颗赤诚的心、一面鲜明的旗，他们是平凡的公交人，也是一直不断努力的奋斗者……

热心公交司机帮助书包找失主

9月24日，市民油先生来到天安公交阿康分公司，拿着一面写有“拾金不昧、品德高尚”字样的锦旗，希望工作人员能够将锦旗转交给伊1路驾驶员张艳华，并代为转达自己的谢意。

油先生说，自己的女儿在伊旗第三小学上学，9月19日上学时不慎将自己的书包遗失，到校后才发现自己

的书包不见了。当时女儿十分着急，因为书包里装着教材和作业，多亏张艳华师傅及时联系到自己，并约定在终点站将书包交还，女儿的书包才失而复得，没有影响到当天的课程。

事后，张艳华师傅说，她在终点站打扫卫生时拾到了一个书包，本想在收车时交回办公室，但转念一想学

生丢了书包一定会很着急。又仔细想了想当时车内的乘客并不多，且均为投币乘车，乘客登记台账上留有他们自己写的联系方式。于是她对乘客登记台账给登记的3位乘客逐一打了电话，问他们是不有个上小学的女儿丢了书包，最终联系到了油先生，并将书包归还给他。张师傅说，

这只是一件小事，自己只是尽了举手之劳而已。

“不以善小而不为”，来来往往、熙熙攘攘，十米公交车厢亦是人间的缩影，一件件小事，一个个举手之劳，由小流汇聚成江海，将正能量在车厢内外传递。

阿康公司 高宇



送给9路驾驶员沙日娜的表扬信

今天上班时像往常一样等待9路公交，但与以往不同的是，今天上车后发现竟然没有带手机，翻找身上的口袋里也没有零钱，就在我焦急万分不知

所措时，驾驶员沙日娜看出了我的窘迫，主动询问我：“有什么困难需要帮助？”，就是这句话打破了我尴尬的瞬间，告知驾驶员我的情况后，沙日娜师

傅二话不说从兜里掏出一元钱投入款箱内，冲我笑了一下然后让我找座位就坐，准备发车了。

找到座位后，我的内心满怀感激之

情，此刻我只能在心里深深地铭记这位“陌生”驾驶员对我的帮助。我衷心的感谢9路车的沙日娜师傅及其他的公交车师傅，正是有你们的付出，为老百姓的日

常出行提供了便捷。感谢公交公司培养出这么优秀的员工，正是你们的存在，为公交增添了一道靓丽的风景线。

根据乘客口述整理/东胜高梦蕊



让好点子变成小创新

刘宗社同志是综合服务公司的一名老员工，工作十三年来，他勤勤恳恳、认真负责，以过硬的维修技能赢得了大家的尊敬与信赖。作为每天与故障车辆打交道的一线员工，刘技师深知他自己所说的每一句话都可能成为衡量车辆故障鉴定的标准，同时也代表着公司维修服务的质量。

大修组最近来了新员工，车床工曹师傅刚融入班组，还不太习惯班组管理。在刘技师的耐心指导下，

他认识到工作不仅关系到个人的切身利益，也关系到班组其他员工，乃至车间、公司的利益，很快转变了观念，积极投入到工作当中。

在日常工作中刘技师经常鼓励大家多动脑、多动手，积极建言献策，多提好建议好点子，然后组织维修人员共同研究，看能否用于实际工作中。

在维修过程中有时需要使用汽油清洗车辆配件，清洗时会产生刺鼻气味，遇到配件数量多时，整个车

间里都充斥着浓浓的汽油味。浓烈的刺激气味加上不能及时通风排除的废气混杂在一起，达到一定浓度后，遇到电路短路或火花就会产生安全隐患，于是刘技师带领维修人员刘飞、张如刚、杨建军，四人组成临时小组一起研究制作零件清洗专用配置，利用风扇排气的方式来抽取清洗零件产生的废气。小组成员利用5公分铜管连接，将气泵内气体引入零件清洗配置内，尝试多次调整风扇位置找准角度，使引入气体

对准风扇叶片，确保零件在清洗时正常排除废气。在使用过程中，刘技师还带领维修人员不断对清洗专用设备进行改良，解决了清洗零件排污、排气问题，保持了良好的维修环境。

工作以来，刘技师一直努力尝试带动维修人员技改创新的积极性，支持员工提出更多更好的建议，为推动公司技术革新奉献自己的微薄之力。

综合服务公司 张月春



有一种奋斗叫坚守岗位

国庆小长假，有这样一群人，他们放弃了与家人团聚、与家人游玩的机会，从清晨到夜晚，始终穿梭在城市的大街小巷，为了更多的人能够过一个祥和、愉快的节日而努力工作着，

在岗位上度过节日，任劳任怨，这就是节日背后默默奉献的公交人。

他们以脚踏实地、不辞辛苦的工作，恪尽职守、勇于担当的责任意识，以及舍小家、为大

家的奉献精神，让节日增添了许多温馨与祥和。为保障人们假期里的出行安全便捷，在做好防疫工作的同时，天安公交加大运力，加密班次，增加志愿服务岗、科学调配运力，多措并举

为市民出行提供便利。
致敬每一位坚守岗位的公交人！

营运部 郭培



