

天安故事

28周年特别板块

一同走过的青春

斗转星移，叶落纷纷，
荏苒的时光悄悄地、慢慢地消逝了。
一年年，一岁岁，
渐渐地接近，偷偷地远离，
整理凌乱的思绪，向新的一年迈去。
也许你我加入天安的时间不同，
但讲述起那些年那些事，
依然会心头荡漾，泛起涟漪。
相信这不是一时的冲动，
而是扎根内心的一种信念，
一种督查、考核中坚持不懈的坚韧，
一种恶劣条件下，仍保持乐观的心态，
一种奋斗不止，积极进取的态度。

翻看尘封往事，
从老旧大院到宽敞明亮的办公区，
从最初的2条线路到86条运行线路，
从开始的4辆车到近900辆的运行车辆，
从自负盈亏到成本规制的完善，
从基础的管理制度到基本完善的体制，
是你们务实的努力，大局的观念，超前的意识，
带领着天安一步步稳步的向前。
从此，那些少年鬓角染了风霜，
但让“天安”这个温暖的名字，
在这片富有蓝色天空的金色大地上，
熠熠生辉！

行政人事部/刘衍玲



我与天安

一同走过的日子

1994年3月我加入到天安，那个时候东胜城区仅有4条公交线路，票价为3角、6角、9角、1.2角、1.5角、1.8角、2.1角多级票价。记得第一天上班是清晨五点半所有上早班的司乘人员要到停车场清洁车辆，待车辆清洁完毕最后一辆辆整洁的公交车依据各自的发车时间，线路投入运行。

不断成长的我

1994年为了规范公司管理，公司组建了督查队，主要负责监督票款的流失工作，当时的督察有点像过去的“红卫兵”，胳膊上带个红袖标上车后挨个的巡查乘客手中的车票是否规范，当时的我看着这个岗位觉得好威武。同年公司有了自己的维修服务队伍，就在当时的煤炭公司东面，同时还设置了职工宿舍，让远离家乡的职工有了集体宿舍，增加了职工归属感及员工之间的凝聚力。

1995年一次机缘巧合下公司缺一调度，当时的我有点男孩子的性格，觉得为什么调度只能是男的，我为什么不能试一下呢，一股子冲劲我报了名，因着一股子不认输勇往直前的性格，不怕苦、又常年加班，在领导心中留下了吃苦耐劳的印象，最后在我师傅曹明禹的推荐下我当上了公交公司第一任女调度，当时心里别提有多高兴了，想到男人能做的事我也能做，那个自豪感！为了能够胜任工作，我督促自己努力学习，不落到别人后面，让人瞧不起，终于在两个月的时间拿下了我的工作而且也没有给我的师傅丢脸。

1997年公司根据我的工作履历及工作经验让我加入到了公司对外拓展业务的工作团队当中，一直到1999年返回东胜，做了一名稽查员，此时的督察已经转变成了稽查，职能也从单纯的票务督查转变为票务加纪律及行政

违规等多角度稽查，队伍也不断的壮大。在这个岗位一干又是三年，从稽查员一直又到稽查科长，而我也在工作中不断地提升自我。

2000年，根据工作需要我又回到了调度岗位，从事调度室主任的职务，那个时候公司已经有两个调度室了，我当时担任第二调度室的主任，负责途径八完小附近的车辆调度管理。一线的管理及经常与车辆驾驶员打交道，锻炼了自身对车辆基本情况的掌握也为后来在保障队（维修厂）奠定了工作基础。

2004年，我被调到保障队工作。一个女人要去管理一帮修理工，当时确实心里有负担，但是又想到既然公司领导决定让我去，一定有他们的道理，所以就去了，就像老员工们常说的，我是天安一块砖哪里需要哪里搬。在保障队，让我学会了怎么与一线人员的融人与对他们的理解，一群没有文化只会受苦的年轻人，他们也有激情，也有理想，他们会在闲暇时间一起钻研技术，一起讨论如何将车辆修好减少车辆下线，我们一起研究了工作模式，分小组用现在流行的一个词“PK”制定了驾驶员自主决定维修小组，驾驶员自主决定配件的更换。这一举措调动了维修人员的服务意识及工作积极性，他们注重服务，注重质量，让自己的团队能够得到驾驶员的认可，组长变着花的搞服务措施，绞尽脑汁提升维修技术。那

一年公司的维修成本减少了，车辆的下线减少了，但是维修工的工资却没有降低，他们通过技术，通过服务为自己赚到了属于他们的效益。

2013年我调整至公司安全营运部，至此，工作的重心也就由一线管理工作调整为职能部门管理。主要从事营运管理和安全管理两个方面的工作，可以说近10年的安全营运管理工作，让我对公交行业和公交的认识，有了更深的理解和认识。

走出东胜开创新局面

1997年在河南省林州市、山东省邹城市组建公交公司。当时我、杨文广、王俊才三人被公司任命为外地公司筹建小组。记得从东胜出发那天是97年中秋节，我们坐火车到邹城，那是我第一次出远门。当时因邹城公司条件不成熟我们又转道去河南省林州市，这里的生活条件非常艰苦，在那里我们与当时负责林州公司的孟经理一起开始前期的筹备工作。线路勘察，站牌的裁设，驾驶员、乘务员招录培训、车辆采购计划等等，各项工作有条不紊的开始。为了节省开支，勘测线路都是步行，后来感觉这样的工作效率太低了，大家商量后买了一辆自行车。一条线路勘测下来一天能骑车走上好几十公里。虽然很累，但到了晚上我们还是坐到一起讨论每个小组工作的进展程度顺便聊一天的所见所闻，了解一下当地的民俗，一起讲笑话唱唱歌，一天的疲惫也就过去了。经过两个月的筹备，在鞭炮声中林州市天安公交公司组建成功。公司

开业了，我们的任务也结束了，我们开始了另一段使命转道邹城市，继续筹备邹城公交公司成立的相关工作事宜。

1998年是公司成立五周年，为了体现公司奋发向上，朝气蓬勃，不屈不挠的创业精神，公司在五周年之际由王俊山董事长作词，于总经理谱曲，武桂英董事首唱了《天安之歌》。当时的天安人就像歌词里写的“东方的雄狮正在崛起，伟大的祖国充满生机，让我们聚在天安的旗下，一起开拓辉煌的新世纪，精诚团结创大业，不怕困难勇进取，为社会奉献真诚的爱，为祖国繁荣建功绩。”从此有了我们的企业之歌，它是我们每个天安人的凝聚力。98年底我们筹建小组增加了一个人，先后又去了河南沁阳市、孟州市组建公交公司。通过两年的发展，公司已经拥有五家下属公交公司，分别是：河南林州市、河南沁阳市、河南孟州市、山东邹城市、江苏睢宁市公交公司。

非典、疫情前不断坚持的我们

2002年，非典袭击全国，直接给公司效益带来了重大的打击，客流大幅下降，然而天安人并没有因此而退缩，我们积极响应政府号召，每天给车辆进行数次消毒，给服务人员配备口罩及消毒用品。公司提倡管理人员远离办公区，全部深入到运行现场，乘坐公

交，发现问题解决问题。记得那时候，董事长和刘治国经理也亲自乘坐公交，了解当下公交存在问题，商讨如何度过这个非常时期。在国家的有效控制下，在公司领导的带领下，公司度过了难关。随着非典的解除，公司慢慢走入正轨，在这一年让我们也感觉到了危机感，让我们更加认识到日常管理的重要性，加强安全管理，提升服务是企业生存的根本，只有根基扎实，才能合力度过一道道难关，让企业蒸蒸日上。

2020年春节，阖家团圆的日子，新型冠状病毒突如其来，让整个城市按下了暂停键，中心城区所有公交车辆全面停运。面对疫情蔓延，做为高危的交通运输行业，疫情防控工作刻不容缓。公司牵头成立了集团疫情防控指挥部，办公室设在营运部，由我和领导

负责开展疫情各项工作。作为营运部负责人，从正月初三起带领小组成员积极开展疫情防

控工作。陆续出台公司《天安公交集团员工返岗疫情防控方案》、《天安公交集团复工防控方案》、《天安公交集团员工返岗复工疫情防控应急处置预案》。同时积极协调多渠道采购足量医用口罩、酒精、测温枪、防护服、防护手套等防疫物资，艰难的度过了防疫物资配发困难期，保障全体员工个人的疫情防护。

改革创新中的我

玉不琢不成器，而企业的发展如同琢玉的过程，为了使企业持续向好的发展，2017年集团领导提出了改革创新的理念。此次安全部与营运部独立运作，企业职能部门逐步完善，工作的精细度不断提升、体系性增强。

天安公交经过近三十年的奋斗，已进入稳步发展时期，车辆每年在增加，线路每年在开通，产业也从公交主业跨行到驾校、酒店、汽贸等行业，我也在稽查科长、乘务队长、安全稽查处处长、企管经营处处长、企管经营部部长、安全营运部部长、营运部部长、公交总公司副总经理的岗位工作着、学习着、成长着……

天安集团可以说是家族企业，可在集团里根本看不到一点的家族气氛，天安人只要你有能力不论是家人还是外人一样可以得到重用，我们的起跑线是一致的，谁先到达终点就要看自己的本事与能力了。对于我们来说天安给了我们成长的机会也给了我们发展的舞台。我庆幸能够加入这个企业，加入这个家庭，在这里我们学到了做人做事的道理，让我的人生经历更为丰富多彩。

作者：鄂市公交总公司副总经理 武爱琴

