



自习室

## 企业文化建设心得

企业文化的树立,不仅仅是一种公司的宣扬手段,最重要的是如何将其落实下去,让公司里面的每一名员工都能深刻的体会到企业文化对公司发展的重要性。只有当员工深刻的意识到自己的行为是符合企业文化要求的,处处以企业文化来严格要求自己,那么企业文化才能真正的发挥其最终的效果。

企业形成了优秀的企业文化,也就为企业打造高素养的员工队伍提供了条件,而这支优秀企业文化武装起来的员工才是企业真正的核心竞争力。企业文化的功能鼓舞士气,陶冶情操,塑造学习型职工,培育奉献精神,为提高基层的凝聚力,战斗力供应强大的精神动力和智力支持。而要实现这一功能,就必须不断增加企业文化的吸引力和感召力。这是因为,文化的功能能否发挥的最好,最终取决于文化是否能够吸引人和感召人,能否为广大职工所接受并转化为强大的精神动力。增加企业文化的吸引力和感召力,必需解决好文化建设以人为本、为职工服务的问题。我们发展企业文化的目的,就是

要为广大职工供应丰富多彩的精神文化产品,不断满足干部职工日益增长的精神文化生活需求。企业文化建设,只有紧紧围绕广大职工的精神文化生活需要,才能真正把他们凝合到先进文化建设上来。

通过学习企业核心价值观,使我清晰了什么价值观,企业价值观的内涵是什么,对企业核心价值观也有了进一步的认识。价值观是企业文化的核心,现代的企业价值观是一个企业的灵魂,是供应了衡量内聚力的尺度,没有核心价值观的企业无异于一盘散沙,没有正确价值观的企业就像大海中失去了航向的船只。它为企业在树立品牌、创建商誉、建立声望中起着主导作用。我们要做大与做强课外辅导,就应当确定有自己特色的企业价值观,用不变的企业价值观来迎接瞬息万变的市场挑战。面对广阔市场,我们要树立能够指导企业集体行为的独特价值观。核心价值观作用的最集中体现便是当企业或者企业个人在企业运营过程中面临冲突、处于两难选择时应当如何做的时候,这样做可以,那样做也可以,但必需有

个确定,支持这个确定的便是核心价值观。我们的价值观共享、互助、厚德、自强,是一种精神,一种动力,一种工作伦理。它驾驭着一个人或一家企业的生命和灵魂,使之走向胜利,使企业的一切工作都以卓越的成效完成,真正做到更上一层楼。

通过对企业文化的学习,我深受感动,企业文化是在肯定的社会历史条件下,企业在物质生产过程中形成的具有本企业特色的文化观念,文化形式和行为模式以及与之相应的制度和组织结构,体现了企业及其成员的价值准则、经营哲学、行为规范、共同信念和凝聚力。因此,一个企业只要存在一天,企业文化就同时存在。建设优秀的企业文化就是要用先进的观念管理企业,使员工的心往一处想,劲儿往一处使。再先进的技术,假如没有驾驭在训练有素而对工作洋溢热忱的员工手上,也难以发挥作用。真正先进科学的企业文化,使能高让每一位员工认同企业目标并为之奋斗的文化。

文/东康公司 侯程耀



## 情绪缓解方法

### 知识百科

#### 发现情绪:

发现情绪,判断情绪,保持冷静、分析情绪来源

#### 接纳情绪:

情绪不是无缘无故出现,出现后学会接纳情绪

#### 表达情绪:

情绪出现后不压抑,越压抑,越强烈,最不可取。把情绪委婉的表达出来,学会运用情绪,才能缓解压力,调节人际关系。

#### 宣泄情绪:

以为压抑导致压力过大,选择合适的方式宣泄情绪,不仅能消除负面情绪,还有利于人体健康。

## 驾驶员的本我、自我、超我

弗洛伊德在1923年的《自我与本我》,中提出了人格是由本我、自我、超我三部分组成,理论本身泛指所有人,根据这个理论得出一些自己的想法。

本我即是本能的自我,行事全凭原始的欲望、冲动、和生命力。对我们驾驶员来说即是对驾驶过程中本能的反应,比如在驾驶过程中遇到车辆即将相撞的瞬间,我们下意识的就会像撞击相反方向转弯,源自我们原始对自己的保护欲。

自我即是自己可意识到的执行思考、感觉、判断或记忆的部分。说到这里想起了之前学习过的防御性驾驶,有着异曲同工之妙。通过后天的学习、锻炼,来修正、进化本我的本能反应,让我们有意识的、做出临场最佳举措。

超我是人格结构中代表理想的部分,是“道德化”的自我,其机能主要在监督、批判及管理自己的行为。在事故发生时,首先是我们的本能被激活,靠向本能觉得

安全的地方,然后自我意识战胜本能,选择更有经验、理性、科学的处理办法躲避。在这之前的超我发挥了作用,提前预见事故的发生,抢先处理。所以才会有安全在于预防。

我们在工作中学习的各种驾驶方法、遇到危机时的处理办法、观看各类事故视频及分析,都是为了让我们拥有一种远见,从而让远见超越未见。

文/东康公司 刘帅

## 如何进行时间管理

4月22日参加了集团组织主题为“超强学习力法则与时间管理”的培训。通过这次学习,使我认识到在过去的工作中自己迷失了目标,浪费了许多时光,决定在以后的工作生活中进行时间管理,提高工作效率。

一直以来,我对时间管理的概念存在一定误解,认为时间管理就是为每件事情安排时间。之前节约时间想的都是如何去挤时间,如何利用零散时间,从节约时间这个角度去思考,通过培训学习,我才明白时间管理并不是要把所有事情都做,而是更有效的利用时间。时间管理一方面要确定该做哪些事情,按照怎样的顺序完成这些事情,另一方面还要决定哪些事情不应该做或者可以延后做,尽可能地排除来自外界的干扰。通过事先的规划与时间掌控,降低时间安排的变动性,为进一步进行时间管理奠定基础。因此,高效能的时间管理要求根据事情的轻重缓急合理安排时间,而非“一刀切”式的为所有事情平均分配时间,也不能按照事情的先后顺序进行处理,更不能随心所欲的完

成应付各种事情。

老师分享了时间及时间管理的重要性,通过数字计算来说明,时间对每个人都是公平的,每个人一天有24小时,每周有168小时;一般来说,以每天睡眠时间平均为8小时,每周花在睡眠上有56小时,花费在吃饭和休息上有21小时,有些时间基本上是必须的,无法改变的,但还有大部分时间如91小时是可以自己管理的。有效的时间管理可以将待办事情分为四大类:又紧急又重要的事情、不紧急重要的事情、紧急不重要的事情、不紧急不重要的事情。如何将时间在这四类事情之间合理安排便是时间管理。显然,紧急又重要的事情是需要立刻做的,不紧急也不重要的事情可以稍微放下,但对重要而不紧急的事情如何安排,确实是要慎重考虑的。应该明确什么事情是重要的,什么事情是紧急的。评价一件事情是否重要和目标的联系程度有关,如果联系紧密则重要,如果没有很大联系则不重要。每天都能把握重点,将重要的事情做好,那么计划

必能实现,但如果只做紧急事情而忽略了重要的事情,将可能出现南辕北辙、事倍功半的情况。

列清单、做计划是第一步也是大前提,一年之季在于春,一天之季在于昨晚,不合理做计划是对时间的不尊重;利用碎片时间不单单是技巧的结合,还是一种生活习惯,坚持很重要,每天坚持去完成,积累起来也会有不错的收获;拖延本身是因为对事情不够关心和重视,若想摆脱拖延,就不要为自己找任何理由,不要把自己的拖延行为合理化;养成良好的生活作息习惯,睡眠时间为90分钟的倍数法则,会使一天的精神状态变好,整个的心情会更加愉悦,不易烦躁,也会让头脑更加清醒,精力旺盛。

所以,在工作岗位上必先有工作计划与目标,并且配合行动计划与时间管理,按照时间计划完成,甚至争取在时限前完成有关工作,在累积工作成效的同时检讨时间的运用准则,从而减少时间资源的浪费,提高个人效率。

文/综合办 王婷

## 人力资源招聘学习心得

通过本次“人力资源招聘”培训,进一步提升了我的招聘理论与技能,也使我更进一步认识到自己还有很多没有掌握的知识,还有很大的提升空间。尤其是课上老师将理论与案例进行合理联系,更进一步加深理解、提升记忆,使培训内容言简意赅,能很好的运用到实际工作中。

培训中,老师首先对招聘的流程进行介绍,并重点对人才找寻的途径、内外部招聘方法的优缺点、审查的方式等内容进行了阐述。作为公司招聘的主要负责人,如何把好人员招聘关,招到各部门“想要的人”,并将合适的人才放到合适的岗位,是每一个招聘管理者共同探索的问题。通过老师讲解,使我明白,首先必须掌握招聘相关的业务知识,并了解各部门所要招聘岗位的基本情况以及各部门用人的实际需求,其次就是熟悉并掌握招聘的流程。利用这次机会,我对招聘这一看似简单的工作有了更深刻的认识与理解。

其次老师对面试过程的提问方向以及问话技术进行了详细讲解。我们在招聘过程中经常会遇到这样的问题,求职者从应聘到面试表现的都很好,通过层层筛选最终脱颖而出,成为了公司的一员。但通过一段时间的观察发现,这位当初整体印象感不错的人员,工作中他却没有想象的那么优秀。怎么会这样的问题呢?通过老师讲解发现,随着社会的发展,时代的变迁,传统的面试方法已无法掌握求职者的真实情况。如今面对80、90、甚至00后求职者,他们面试前已经做了充分的准备,进行了有效包装,对于我们面试过程中所提出的问题,给出的答案大部分都是官话、套话。因此,作为公司招聘工作的主要负责人,我们也要与时俱进,跟随应聘者而变化而变化,转变思维,只有这样才能让面试更有效果。因此,在面试过程中就需要我们运用一些方法和技巧来甄别求职者最真实的一面。

最近所阅读的书《招聘面试新法》中,重点介绍了面试的方法与策略。就是针对已经做过前期准备的求职者,我们在面试时应该如何应对。书中讲到可根据不同的人运用不同的面试方法,通过转变提问方式从另一个角度去考察求职者的逻辑思维能力、语言表达能力以及应变能力,从中找到我们想要的求职者。

一个好的面试官必须要具备很强的专业知识,深谙每一种面试策略,并且能够做到因时因地因人去灵活运用。书中最后讲到如何成为一名优秀的面试官,首先是自我修为的提升,其次是业务能力的提升。这也将是我下一步成为一名好的面试官努力的方向。

通过这次培训,使我对招聘流程以及面试的方法与技巧有了更加深刻的理解与认识,这些内容,对我日后参与面试会有很大帮助。

文/综合服务公司 勾浩然

## 见微知著

“见微知著”从字面意思来看,说的是一件微小的事物或苗头就可以想到后续的发展以及可能造成的后果,做事不能“管中窥豹”,工作中需要一双善于发现的眼睛,发现问题及时处理,将苗头及时熄灭,可能会避免一些重大的损失和隐患。

在这个不断发展的时代,我们最容易陷入的盲区就是“忽略”,工作或做事总是凭经验、凭直觉,同类事物一概而论,以我们现在工作的环境为例,传统车型与新能源车型相对比,其内里结构不同,相对构造也不同,无论是操作方法以及保养流程,均不能相提并论,同样都是“发动机”问题,但解决处理的方法决然不同,需要不断的学习,由简到深;西方流传的《帝国亡于铁钉》一

书中有一首民谣写道:“铁钉缺,马蹄裂;马蹄裂,战马蹶;战马蹶,骑士跌;骑士跌,军团削;军团削,战士折;战士折,帝国灭。”马蹄铁上一个钉子的脱落和丢失,本是战争十分微小的事物。我们谁也不会认为一个马蹄上的铁钉的脱落会使一个帝国灭亡,但我们可以确定,一些看上去微不足道、旁枝末节的东西可以决定成败,其未来的效应关乎一个帝国的存亡。

实践才是检验真理的唯一标准,只有善于发现问题,根据问题原因进行剖析,深挖内里,才能从根本上解决问题,以小事入手,发现一个问题,处理一个问题;我们永远不可能从根本上解决“安全”,但是可以做到及时堵漏,“亡羊补牢为时不晚”。

文/综合服务公司 钱宇

## 雨夜·夜读

总是喜欢夜晚伴着滴答滴答的雨声看书的时刻,似乎它的声音里我听到了小草破土而出的喜悦,仿佛它的痕迹中我看到了春风着急奔跑的急切。

读书的时刻,我忘记了时间,忘记了周围的嘈杂,忘记了时光的流逝。似乎,在这一刻,我走进了作者的世界。夜读,因此也成为了一件美好的事情。春雨洗去尘埃,带走了浮躁,我们听到了雨滴心跳的声音,看着丝丝细雨飘落下的身影,我们感叹

与感慨世间的美好与美妙,我们抒发与畅想时光的匆忙与急促。时间,让我们忘记了许多,留白了许多,零碎了许多。但在我们转身回首时依旧能在枝叶摇曳的细碎生活中,找到我们的踪迹。

透过窗棂,寂静的夜晚因春雨的到来而显得更加有烟火气息,偶有三两人的背影、偶有车辆经过马路、偶有灯光闪烁……我喜欢在这样的夜晚注视着这眼前的一切,他们的存在,勾勒出缠绵发黄的

记忆,描画出卷边的陈旧的年轮,这个夜晚,思想在夜色中畅游,遐想在夜幕里跳跃,一切过往变得深邃而温暖,只因这个世界里有你和我遇见。

细读着纳兰容若的词,慢品着余光中的《乡愁》,逐句读着林语堂的《渐渐》……一个人的雨夜,静静聆听着岁月走过的声音,沉淀在时间的陌陌之上,你来我在这里等你,你走我在这里望着你。时间,让我们学会了独处,也让我们知道了沉淀。

文/阿康公司 王乐