持续深耕 扎实基础盘

中国特有文化即为家国一体，家是最小国，国是最大家。家是修行的道场。5月7日《大学》之“齐家之道”在公交大厦六楼会议室如期开展。课程从家庭关系相处、积善以及人生七大科目三个方面讲述了“齐家之道”。

首先，从家庭关系相处中提出夫妇是家庭的土壤，家庭成员都要在家里汲取营养才有枝繁叶茂的呈现；夫妇是源头，夫妻和家和，家和天下和。具体从夫与妻德行要求、特性及能量关系进行讲述，通过实际的演练去思考自己在夫妻关系中是否在正确的位置上；同时就亲子关系进行讲解，给与了“勿失教、勿专教、勿伤尊、勿宠溺、勿比他、勿唠叨”的警示语。最后在齐家之道积善与人生七大科目项目中，从与人为善、爱敬存心、护持正法等10个方面讲述了积善的维度；从家庭、社交、爱情、健康、财富、事业、内在成长七个维度展开人生七大科目。

5月13日、21日弟子规第五讲之高品质有效沟通、第六讲之家庭问题解决与调试在公交大厦五楼多功能厅开讲。集团各单位指导员、教导员及四职等干部共计70余人参加此次讲座。

高品质有效沟通中以冰山理论为依托，以案例作为引导提出沟通中存在的问题以及有效沟通的重要性。提出沟通是一个人用语言、体态、表情、情绪的技巧与人交往并且达成一致的过程。好的沟通质量能够充分体现一个人的修养、胸怀以及人格魅力。要达到高品质的沟通需要从沟通目标的明确、同理心运用、倾听、沟通时的绪管理、语言的使用等十三个方面进行修炼，告诉学员，人都希望被肯定和赞同；人都希望对方和自己同频道；要想处理好事情，先处理好心情；人与人之间存在情感账户等沟通的须知。

同时从不同角度阐述了上级汇报、同事沟通、下属沟通、与爱人沟通、与孩子沟通中的要点。结合13日学习课程及《弟子规》课程内容，21日讲座中重点就家庭关系的调试进行分享。从夫妻、父母、孩子等角度阐述了家庭关系中每个角色的意义，我们每个人只有做好自己的角色，让所有的能力归位才能确保各项关系顺利向好的发展。

行政人事部 刘衍玲报道

鄂市公交总公司开展构建和谐劳动关系系列活动

为构建和谐劳动关系，努力营造崇尚劳动、聚力发展、共建和谐、欢乐祥和的氛围，唱响“劳动创造幸福”的主旋律。按照“职工欢迎、广泛参与、社会互动、立足实效”的要求，开展系列活动三场。

提升劳动用工风险防范水平，进一步加强企业劳动用工管理，提高企业劳动用工风险防控能力，促进企业和谐稳定健康发展。5月24日下午，由综合办开展劳动用工风险防范培训，主讲人为综合办郝原律师，各单位行政管理人员60余人参加，主讲人从劳动关系与雇佣关系、招聘入职把关、试用期管理、工时制、劳动合同终止与解除、工伤认定等方面进行讲解，通过解析典型案列结合亲身代理经历的讲解方式，用通俗易懂的语言，将枯燥的劳动政策法规融入企业日常管理当中，对人力资源管理中可能涉及的重要劳动用工法律风险事项和相关风险防范的方法措施进行通俗易懂的讲解，给参训人员带来全新的认知与感悟。

其实做好企业用工的法律风险防范，最重要且最基本的是从开始就严格遵守相关法律制度，从源头做好企业发展用工制度把控。例如：重视劳动合同的签订，确立劳动关系，明确双方的权利及义务；完善企业规章制度，注意签订劳动合同的类型等方面做好防范措施。

关注员工心理健康，提升员工幸福指数。5月26、27日综合办分别在东胜地区和康巴什地区组织疫情常态化心理压力疏导及思政教育讲座，邀请鄂尔多斯市多元一体文化传播有限公司董事长王璇老师到企开展主题为“安全、幸福、价值”的讲座，行政及一线人员共计160余人参加。保障自身的身心健康才是对自己、家人、公司的负责，关注员工的幸福指数和心理健康，了解员工的思想动态、加强沟通、化解矛盾，让下心理包袱，轻松上阵。

员工的心理资本比知识资本更重要，一个人生活乐观还是悲观、工作主动还是被动、学习积极还是消极，直接关系到他本人的生活质量和工作业绩，影响到所在团队及组织的竞争力和战斗力。在现在这样一个充满竞争和压力的大环境，我们还要关注员工的心理状态和心理素质，让员工快乐和幸福起来。这样，企业才会具有强大的凝聚力，才能保持旺盛的生命力，才能铸就非凡的战斗力。

和谐劳动关系是企业与劳动者在生产过程中所营造出的融洽、和谐的工作关系。和谐劳动关系为企业创新发展提供动力源泉，和谐劳动关系一方面表现为企业对劳动者的尊重和物质、精神上的满足；另一方面则表现为劳动者对企业的高度认同和归属感，以及在工作中表现出的较强的企业服务意识和集体精神。

综合办 王婷报道

综合办组织召开培训会

为更好落实公司各项制度、规范，做好疫情期间工资的认定与发放，强化运行效率的监管，提升公司整体工作效能，5月23日综合办在公交大厦5楼培训室组织召开培训会，综合办主任张海龙、副主任韩杰作为主讲人，对《鄂市公交总公司关于提高日常工作运行效率实施意见的通知（试行）》与《鄂市公交总公司疫情期间工资发放办法（试行）》进行讲解，各单位负责人、办公室主任（综合干事）、劳资员等参加了本次培训。

关于提高日常工作运行效率实施意见的通知（试行） 为进一步提升总公司经营管理水平，建立顺畅、有序、高效的工作机制，最大限度发挥组织及平台运行效能，公司搭建了“工作运行监管平台”，发布了《鄂市公交总公司关于提高日常工作运行效率实施意见的通知（试行）》，主讲人就定期交流机制与日常工作运行监管平台内容进行详细讲解，并现场在“工作运行监管平台”进行操作演示。

在通知中对定期交流机制即总公司组织的各类会议的时间、参会人员、会议主持人及会议议题进行了明确，对会议组织、会议纪要及会议的落实与督办作出进一步规范。对“工作运行监管平台”的适用范围进行划分，平台分为3大模块：“工作部署”、“工作请示”和“意见反馈”，除定期交流工作外，各单位其他所有日常工作（包括工作安排、请示、报告、咨询、信息发布、意见及建议反馈、投诉、举报等）均可通过该平台进行即时工作互动管理。本通知的发布进一步规范了公司工作交流机制，对定期交流与日常交流作出明确规定，畅通基层与管理层的信息共享渠道，实现领导层与基层职工信息沟通与反馈，提高整体工作效率。

疫情期间工资发放办法（试行） 为进一步明确我公司疫情期间工资的发放，根据国家疫情防控相关规定，公司出台了《鄂市公交总公司疫情期间工资发放办法（试行）》，主讲人从被采取防疫管控措施期间工资发放办法、公司响应政府及防疫部门开展疫情防控工作，统一安排开展疫情防控工作的志愿者、疫情期间核酸检测费用承担及其他相关规定四个方面进行了讲解。

在办法中对疫情期间的各种防控情况，如确诊隔离期、政府管控隔离等拿出相对应的工资发放意见，根据疫情实际状态进行对应工资的发放。同时就疫情期间，根据防控需求政府主管部门、疫情防控指挥部及公司明确规定的核酸检测费用明确由公司承担，其余情况由个人承担。

本办法的制定进一步明确了疫情期间各类形势下工资的发放，在此疫情常态化下，切实为职工做好后勤保障，稳定职工了的士气、缓解职工的压力，让职工无后顾之忧、全身心投入工作中。

公司各类制度与规范落实的第一步是学习，只有熟练掌握公司出台的各类制度、规范、办法的内容才能抓住核心，更好的开展工作，通过本次对《鄂市公交总公司关于提高日常工作运行效率实施意见的通知（试行）》与《鄂市公交总公司疫情期间工资发放办法（试行）》的培训，使各位职工充分了解培训内容，便于职工在今后的工作中更好的利用好、落实好这些制度与规范。

综合办 燕慧敏报道

见义勇为显身手 默默奉献不留名

5月18日上午，抖音短视频平台发出一则“天安公交驾驶员见义勇为灭火”的视频，引起市民的关注！

视频中记录下了这一刻，18日10时49分许，东胜公司10路驾驶员李凤军、高俊霞二位师傅驾驶公交车行驶至富源小区站点附近，发现路边绿化带发生火灾，情急之时，李凤军、高俊霞二位见状将公交车停在路边并告知乘客“路边着火了，请大家稍等一下，我去救火”！李师傅独自上前灭火后先行驾驶公交车驶离该地，高师傅进站后和车上的一名市民乘客从公交车上取出灭火器协助灭火。

因为事发突然，驾驶员师傅在上车后立刻向乘客表示歉意。市民、乘客纷纷表示：“在这种危险的情况下，你不顾个人安危，还能第一时间冲上前去帮忙灭火，真的是太厉害了！”

“公司经常会组织驾驶员进行消防演练，讲解消防知识，并让驾驶员实操学习如何灭火。”高俊霞师傅说道，主要是得益于平时的训练，这件事更是举手之劳的事情，今后不管在哪不管是谁遇到这样的情况，我们天安人还是会一如既往的去帮助别人。”

李凤军、高俊霞二位师傅用自己的实际行动诠释了天安集团一名普通的“公交人”临危不惧、沉着冷静的奉献精神，也彰显了一个平民英雄助人为乐的良好品质，他们用真情践行了中华民族的传统美德，让我们相信：微薄之力能够传承人性的伟大！希望公司全体人员要以先进为榜样，做到爱岗敬业、热情服务，同时希望全体员工能够积极向先进学习，弘扬公交正能量。

东胜公司 高梦蕊

凝聚共识 画好团结“同心圆”

常言道：“心态决定状态，态度成就高度”。健康不仅仅是没有疾病，而且还包括具备良好的精神状态和社会适应能力，公交驾驶员作为公共交通环境中参与者之一，近年来他们的心理健康倍受社会各层面高度关注。为加强驾驶员身心健康管理，及时做好驾驶员情绪疏导，同时做好职工思想政治建设工作，确保乘客出行安全。5月27日下午，在康巴什北区会议室组织举办职工心理健康及思想政治教育讲座，公司行政管理人员及不当班驾驶员等80余名员工参加了活动。

本次讲座邀请了鄂尔多斯市多元一体文化传播公司的董事长王璇老师为我公司职工授课。王老师针对疫情期间各企业面临的局面和公司应对疫情所做的工作、驾驶员行业的优势等方面进行讲解，结合实例和现场互动，使驾驶员充分认识到心理健康是确保行车安全的重要因素，在驾驶过程中充分发挥技能克服运营中存在的困难，处理好复杂的道路环境，控制好自己的情绪，约束言行，不急躁、不斗气，不开“情绪”车，始终保持好良好的心境。“美好生活需要”由物质需要与心理需要公共构成。

通过此次讲座，驾驶员学会了自我调节，能够更好的保持良好心态，作为一名合格的驾驶员要有责任心和良好的职业道德，将安全放在首位，合理调节自己的心理，不断完善自己，杜绝不安全因素、不好的心情、不良的习惯，构建和谐稳定团队，为公交安全运营提供保障。

阿康公司 王乐

驾驶员电子档案上线了

根据集团董事会及鄂市公交总公司关于打造公交管理智能化、数字化的要求，学习强企项目办利用商学院在线平台，搭建完成了驾驶员电子档案信息管理系统，该系统从功能上分为看板功能和底层数据库功能，通过看板功能可以将全体驾驶员的年龄结构、性别结构、文化程度等快速了解、及时掌握，底层数据库分为十二个模块，除了驾驶员入职时的基本信息之外，还将驾驶员在岗期间的安全、服务、健康、培训等情况全部覆盖。

2022年5月10日、11日，由学习强企项目部组织，分别在东胜、康巴什两地举办了两场关于“驾驶员电子档案”培训会，培训会邀请了东胜、东康、阿康3家公司以及营运部、安全部的中基层管理人员，就驾驶员电子档案的使用进行了详细介绍，并重点征求了大家关于该系统的意见和建议。

通过调研，各级管理人员首先对驾驶员电子档案这一系统的应用表示了认同，同时结合自身实际工作需要提出了一些宝贵的建议，最终实现公交智能化管理目标——利用科技手段实现管理的便捷化、高效能化。

学习强企项目部 崔美叶

驾驶员培训

驾驶员作为我们公交人的的动脉，也是公交运输行业的定心丸，更是公交安全行为的最直接参与者，承担着一个城市的客流运送和经济发展。

技术采购中心针对新入职驾驶员展开月度岗前技术培训，课程主要覆盖了传统车辆与新能源车辆数据信息、纯电动车辆驾驶规程，同时对公司车辆自检自修内容、车辆里程维护、车辆紧急事故应急措施做详细的学习培训。

培训过程中技术员传授车辆机械常识及安全驾驶技能，驾驶员们认真学习各抒己见，分享他们的用车经验技巧及事故案例教育，使此次培训融入了人人驾驶人人学习的好学之风。

公交驾驶人员的培训学习是一项长期的艰巨工作，持续加强驾驶员培训教育，保证正常营运服务，打造“乘坐公交车，满意在天安”的鄂尔多斯公交品牌形象。

技术采购中心 李丹丹

激情 创新 执行