

最美天安人 奋斗者之歌

一个执着的人、一条普通的路、一颗赤诚的心、一面鲜明的旗，他们是平凡的公交人，也是一直不断努力的奋斗者……

微笑待人 文明服务

■ 东胜公司 李景瑞

康军，男，1982年8月出生，汉族，高中学历，2012年4月入职，是天安公交东胜公司19路公交驾驶员。康师傅性格和善，见人就会露出腼腆的微笑。在同事们眼中是一个名副其实的大好人，与每一名同事都能和睦相处。在日常工作和生活中，从未与乘客和同事发生过任何不快。



十多年来，康师傅先后驾驶过6米、8米、10米、12米等各种公交车型。刚开公交车的时候，由于技术浅薄掌握不了车况，致使车辆常常因为小故障而抛锚，自己忙前

忙后双手油污修得满头大汗，可总是排除不了故障，再加上乘客的冷语相加，更是深深地刺痛了他的心，作为一名公交驾驶员没有过硬的技术，怎能做好自己的工作，于是他买书籍，查资料，下功夫学习车辆修理知识，向有经验的同志虚心请教，一有时间从不放过每辆故障车的维修过程。为了能尽快提升技术，康军每天提前到单位认真完成自己的工作，就帮助队长一起给每位师傅的车预热着车。这样他既得到师傅们的赞许，也获得了师傅们的真传，短短两年时间，不仅自己能排除故障，还能配合修理师傅完成车辆的抢修任务。康军始终坚持按计划进行车辆维保并加强“自检自修”工作，使自己的车辆技术状况始终处于最佳状态。

车门一开，上车的乘客就能看到康师傅腼腆的笑脸，在乘客的眼中，康师傅真正做到了微笑服务。十多年来，康师傅从未与乘客发生过任何争执，在与乘客的交谈中，总是听到他轻柔的声音，从未大声呵斥过任何乘客，更没有因此而引发任何纠纷与投诉。用康师傅的话说：“既然选择从事公交驾驶员这份职业，就要承担起这份责任，站

在乘客的角度设身处地的为乘客着想，还要承受得住无理取闹乘客的刁难以及委屈。”

“乘客满意，就是我的追求。”这是他常说的一句话，自从事公交驾驶员开始，他就一板一眼的服务乘客。在行车过程中处处为乘客着想，每到一站，他都会提前告诉乘客。车辆转弯，他会提醒乘客拉好扶手。看到乘客拿的东西较多时，他会主动下车帮助乘客把携带的重物放到车上，搀扶老人到车上坐好，这些细致的关怀大受乘客欢迎。正是由于他热情周到的服务，他的车上至今没有乘客跌倒摔伤的事件发生。就这样，半年、一年、五年、十年，一直到现在，他都坚持这样做。如今，乘客都认同了他的这种服务。每当提起这些，他总是说：“安全出行是大事，自己累点没什么，乘客满意了，我辛苦点也心甘情愿。”

交通安全工作是驾驶员重中之重的大事，工作中他时刻紧绷安全这根弦，始终如一地贯彻“安全第一，预防为主”的方针。一是吃透安全法规。一部厚厚的道路交通安全法成了他车上的必备用品，一是有时间就翻看，并且能认真贯彻，做到不酒后驾车、不闯红灯、不违反其他

各项交通安全规定；二是汲取他人的安全教训。在闲暇时间，认真消化有关安全规定和上级文件精神，以及安全简报、事故快报、报刊上的事故分析、网上的安全文件精神，并对一些不安全事例举一反三，吸取教训；三是做好交通预防工作。他常常根据自己多年的行车经验，按道路、季节、车况、任务等情况，对危险点进行预控分析，提出许多安全小建议，还编制成安全注意事项，使大家在行车中做到心中有数。他还常常利用休息时间熟悉道路及交通状况，为安全行车打下了坚实基础，在他从事公交驾驶员的10年中从未发生过责任性事故。

康军师傅凭借自己“腼腆微笑”的服务标准，“严谨细致”的工作作风，“安全谨慎”的驾驶习惯，向市民和乘客展示着自己的人生价值。作为一名普通的驾驶员，他的工作是平凡的，既没有激动的豪言壮语，也没有惊天动地的壮举，他却始终坚持一步一个脚印，干一行爱一行，像一颗朴实无华的小草默默地奉献着自己，点缀着社会，在数年如一日的公交线路上行写着新一代公交人的风采！

最美公交人—K22路驾驶员徐宏伟

■ 东康公司 王恒

徐宏伟是东康公司K22路的一名驾驶员，2013年4月份入职天安公交公司，2021年荣获公司“劳动模范”称号。在工作中他认真负责，爱岗敬业，遵章守纪，驾驶技能方面精益求精，发车前积极排查车辆安全隐患，在服务乘客时，他热诚服务乘客，遇到乘客遗失物品时亦拾金不昧，公司多次收到乘客电话表扬，他在实际工作中不断完善自我，为一线驾驶员做出优良榜样。

行车安全工作是驾驶员重中之重的大事。因此，徐师傅时刻紧绷安全这根弦，始终如一的贯彻“安全第一，预

防为主”的方针。工作中徐师傅积极参加公司组织的安全例会，在闲暇时间，认真学习公司准备的网络公开课，对各类安全宣讲，车辆事故分析，车辆技术与维修，电动车系统等等，进行多层次、多方面、多渠道的分析理解学习，在原有优秀驾驶技术基础上，经过后天不断的精进学习，形成了徐师傅稳健的驾驶风格，至今没有有有责安全事故。

徐师傅在平时的工作中时时刻刻严格要求自己，聚焦主责主业，敬业奉献，得到了领导和同事的一致好评。徐师傅除了在上班出车外，通过专研和刻苦学习，掌握了简

单的汽车维修技术，能够完成车辆基本的保养和排查。有时工作时间排不开，就用自己的业余时间排查车辆是否有故障，确保车辆能正常、安全运行，并做好车辆的行车记录，做到了从不带“病车”上路。

作为社会的一份子，徐师傅深刻了解公交车即是城市名片，作为普通公交车驾驶员，“优质的服务”便是徐师傅工作准则，为乘客提供及时周到的服务，遇到老年人和小孩，徐师傅都能主动安排他们坐到合适的座位，遇到对道路不清楚的乘客，徐师傅都能做到为他们耐心的解答，

对病患人员则用心照顾，尽力满足他们的条件和要求，遇到口罩破损或忘戴口罩的乘客，徐师傅会主动拿出备用口罩以解乘客燃眉之急，遇到公交车上时有乘客不慎遗留的物品，徐师傅保管交回公司指定失物招领处，并积极配合公司工作人员积极联络失主。

徐师傅说，在以后的工作中会始终如一的以思想文明、语言文明、行为文明、仪态文明作为自己的行动指针，勤勤恳恳，敬业奉献，用自己的汗水踏踏实实地履行自己的职责。

新时代标兵

■ 综合服务公司 王静

赵保占，男，31岁。2011年加入天安这个大家庭，目前是综合服务公司杨家渠维修场站机电一组的副班组长。从小就迷恋汽车的他，在报考专业时毫不犹豫选择了汽车检测与维修。通过在学校三年理论知识的学习，毕业后为了体现自身价值选择了天安集团。通过十年多的时间磨练，成为公司目前技术精湛的维修技术骨干。在工作中他积极努力，主动学习，大胆尝试，默默无闻做人，踏踏实实做事。

为适应公司整体的发展趋势，赵宝占同志利用业余时间积极学习新能源车电路系统、电动机的维修和维护等低压方面的维修理论知识，并结合维修实际，对拆换下的零部件反复进行研究、实验并且主动了解电动车的组成、五合一的组成、高压电池的组成、高低压线路的区分等高压方面的维修知识，全面掌握公交车电路方面的维修技能，并且曾多次配合厂家解决新能源车存在问题。

赵宝占同志主要负责杨家渠维修场站所有车辆的日常维

修保养工作，对于传统车辆他们主要检查底盘下线路、发动机附近线路及其空调的工作情况等部位。纯电动车辆进入夏季在保养过程中要重点检修五合一驱动电机气泵的除尘处理和线束连接情况，电池的散热情况以及高压线束的连接插件。例如：仪表报24V蓄电池欠压。首先，他们通过电脑检测、用上位机检测故障，判断故障出在哪个部位，确认24V蓄电池是否有亏电现象，如不亏电他们要继续排查五合一整车供电情况，排查五合一内DCDC电源板输入输出情况是否正常、检查信号传递情况，在上述检查过程中一定要做好绝缘措施，因为五合一内部全是高压。作为工作在生产一线的人员，时刻将“安全第一，预防为主，综合治理”安全生产十二字方针牢牢记心中。

随着电动车辆的不断更新，对公交车辆的维修技术要求也在不断提高，提升维修技能是维修人员永恒的主题。2017年公司成立“机电速成班”，重点对当前维修技术水平相对较

高的电工开展针对性的专项技术培训。赵宝占同志自加入速成班后，努力学习电路知识，在每周速成班高频次培训的条件，即要保障公交车辆电路维修任务，也从未缺席过速成班技术培训。培训时认真记录学习内容，在实际维修操作过程中反复琢磨、试验，季度摸底考试中成绩优异。因日常工作表现突出，2019年，赵宝占同志被任命为综合服务公司维修中心杨家渠场站机电一组副班组长，并且多次评选为公司“季度维修标兵”。

每年到了冬季，车辆故障发生率增加，公司维修任务加重，加班加点则是家常便饭，赵宝占同志从无怨言。工作中他艰苦努力，脚踏实地，服务安排、务实工作，凭着这股钻劲，使他很快成为了公司电路维修方面的维修主力，得到了公司领导的一致好评。该同志于2018年度、2021年度先后两次被评为综合服务公司劳动模范。或许发生在他身上的都是些小事，但在平凡的岗位上他追求着自己的人生价值。



星级驾驶员——贾树宙

■ 阿康公司 高宇

贾树宙，2016年11月24日入职天安公交集团，现为伊旗5路驾驶员。自参加工作以来，他通过不断地学习、积累，在公交驾驶岗位上取得了优异的成绩，多次在公司星级考核中名列前茅。工作认真、积极主动，优质的服务，让乘客对他赞不绝口。

在日常的工作中，他对自己的驾驶技术精益求精，认为只有技术过关才能保护好每一位乘客的安全。从上岗的第一天起他就严格要求自己，积极参加公司组织的各类培训、演练，不断总结工作经验，入职至今他已安全行驶10万公里，无论春夏秋冬、寒来暑往都一直保持着“三无记录”，无交通事故、无违章行车、无服务投诉。

扎实的工作作风，娴熟的驾驶技能，也让他成为了很多人的“师傅”，每当线路上有新入职的驾驶员都会交由他进行培训指导，在培训的过程中他始终以身作则，严格遵守公司各项规章制度，细致入微的将自己的驾驶经验传授给实习驾驶员，发现问题能够及时纠正和指导。

谈起安全驾驶，贾师傅似乎有说不完的话题，伊旗5路公交线路路况他如数家珍，路口、弯道、红绿灯的数量他都了然于心，甚至每个信号灯变换颜色大概需要多少秒，他都记得清清楚楚。运行的过程中时刻保持着注意力高度集中，不骄不躁、稳驾慢行，尤其是在经过危险路段的时候。

在公司里，贾树宙是有名的“爱车达人”，于他而言公交车不仅是交通工具，还是他的朋友和工作搭档，只有用心呵护车辆，车辆才会更好的配合他。在日常的工作中始终保持车内卫生干净整洁，各类工具摆放有序，在做好自检自修工作之余，遇到车辆的“疑难杂症”问题会积极钻研，经常向同事们虚心请教、交流经验。在结束了一天的工作之后，他会习惯性地围着车子转上几圈，敲敲轮胎、敲敲玻璃，仔细检查一番关紧门窗后，才能放心离开。

他为人随和，工作中处处为乘客着想，服务注重细节，善于换位思考，作为一名公交驾驶员每天要面对各种各样的人，没有豪言壮语，也没有惊天壮举，只是用点滴

行动展现了服务为民、奉献社会的公交精神。日复一日，年复一年地坚守在工作岗位上，迎来八方乘客，送去一路温情。生活中的他乐于助人，与同事相处融洽，同车组成员之间配合默契。

2021年1月22日，乘客张女士匆忙赶来伊旗公司，送来一面写有“热心助人、不求回报”字样的锦旗，感谢贾树宙师傅的见义勇为之举。1月5日，当她乘坐伊5路公交车前往鄂尔多斯火车站时神色慌张、举止怪异，在贾师傅的仔细询问下她回答到，自己是被骗到这里来的，现在想要回到浙江老家但已身无分文。贾师傅听后对她尽快报警，不能让坏人逍遥法外，没有路费我可以先借给你，尽快和家人团聚。张女士听后非常感动，她和贾师傅素未谋面，其他人听了这些话都会觉得她是骗子。但贾师傅却相信她并借给她路费，让她十分感动。回到老家后，在家人的帮助下报了警并还了路费。张女士说，在人生地不熟的地方被好心人帮助，让她特别感动，没有什么能

报答只能送一面锦旗聊表谢意。

事后，当同事问起贾师傅当时不怕自己被骗吗？万一真的被怎么办，贾师傅说当时没有想那么多。只是看她很可怜，不像是骗子就帮她了，不求什么回报。

总有一种精神让人感动，总有一种平凡让人温暖。平凡之中的伟大追求，平静之中的满腔热血，平常之中的极强责任感。在平凡的岗位上，有很多驾驶员和贾树宙一样，勤勤恳恳、任劳任怨，练就了一身过硬的本领，用一颗真诚的心谱写着公交人的精彩人生。

作为一辆公交车的“掌舵者”，像贾师傅这样的公交司机默默地坚守岗位，并用自身的力量温暖这座城市。在劳动者的行列中，他们只占一小部分，他们所从事的工作很普通，但却与我们每个人息息相关。一句温馨的提醒，可能会唤起整个车厢的温暖；一个嘴角上扬的微笑，可能会带给乘客一天的好心情，从早到晚，从始发站到终点站，他们把温馨服务一站站传递。

